

**NEGOZIAZIONE DI VALUTA E DI ASSEGNI ESTERI****INFORMAZIONI SULLA BANCA****BancAnagni Credito Cooperativo – Società Cooperativa - ABI: 08344**

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A162428 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 324  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Frosinone e Codice Fiscale n. 00088800602  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Sede legale e direzione: 03012 – Anagni (FR) - Piazza G. Marconi, 17 - Tel. 0775.73391 - Fax 0775.728276  
PEC: [segreteria@pec.bancanagni.bcc.it](mailto:segreteria@pec.bancanagni.bcc.it) - e-mail: [ba\\_info@bancanagni.it](mailto:ba_info@bancanagni.it) – sito web: [www.bancanagni.it](http://www.bancanagni.it)

**CHE COSA SONO LE OPERAZIONI DI NEGOZIAZIONE DI VALUTA E ASSEGNI ESTERI****Negoziazione di valuta estera**

Si tratta di operazioni con le quali la banca acquista o vende banconote estere contro euro.

**Negoziazione di assegni esteri**

Si tratta di operazioni con le quali la Banca negozia “salvo buon fine” assegni denominati in divisa estera o in euro emessi o girati da un operatore estero a favore di un suo cliente.

**Principali rischi**

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti il rischio di cambio, il rischio di corriere ed il rischio di insoluto (per gli assegni).

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.  
Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

**ACQUISTO BANCONOTE**

VOCI DI COSTO	
Spese	€ 1,50
Valuta	in giornata
Cambio	come da listino

**ASSEGNI ESTERI IN DIVISA SBF**

VOCI DI COSTO	
Commissione	0,10% con massimo di € 25,82.
Spese	€ 1,50 per distinta + € 2,0 per assegno
Valuta	8 giorni lavorativi
Cambio	come da listino
Commissioni assegni insoluti	€ 10,00

**ASSEGNI ESTERI EURO SBF**

VOCI DI COSTO	
Spese	€ 1,50 per distinta + € 2,0 per assegno

**VENDITA BANCONOTE**

VOCI DI COSTO	
Spese	€ 1,50
Cambio	come da listino

**ACQUISTO, VENDITA, ARBITRAGGIO DI VALUTA**

VOCI DI COSTO	
Commissione	0,15% con minimo di € 200 e massimo di € 100,00
Valute accreditato	Spot
Valute addebito	In giornata

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Imposte e tasse presenti e future</b>	A carico del cliente nella misura prevista dalla legge tempo per tempo in vigore.
--	---

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto [c1]**

Il Cliente e la Banca possono recedere dal contratto in qualunque momento. In caso di recesso da parte del Cliente non avrà diritto alla restituzione delle commissioni e spese già corrisposte per il servizio ottenuto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Il giorno della richiesta del Cliente.

**Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:  
Banca di Credito Cooperativo di Anagni Soc. Coop.  
Ufficio Reclami  
Piazza G. Marconi n. 17 - 03012 Anagni FR

Fax: 0775.7339369

e-mail: [ba\\_reclami@bancanagni.it](mailto:ba_reclami@bancanagni.it)

pec: [reclami@pec.anagni.bcc.it](mailto:reclami@pec.anagni.bcc.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Cambio</b>	Prezzo di una moneta di un paese espresso in termini di un altro paese.
<b>Negoziazione</b>	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
<b>Valuta estera/divisa</b>	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA).
<b>Assegno Italia</b>	Assegno denominato in euro tratto su filiale di banca italiana residente in Italia a o filiale di banca estera residente in Italia.
<b>Assegno Estero</b>	- Assegno denominato in divisa estera o euro, emesso o girato da un soggetto e tratto su filiale di banca italiana non residente in Italia o filiale di banca estera non residente in Italia; - Assegno denominato in divisa estera tratto su filiale di banca italiana residente in Italia e filiale di banca estera residente in Italia (conto estero).