

## CASSA CONTINUA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BancAnagni Credito Cooperativo – Società Cooperativa - ABI: 08344**

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A162428 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 324  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia  
Iscrizione al Registro delle Imprese di Frosinone e Codice Fiscale n. 00088800602  
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
Sede legale e direzione: 03012 – Anagni (FR) - Piazza G. Marconi, 17 - Tel. 0775.73391 - Fax 0775.728276  
PEC: [segreteria@pec.bancanagni.bcc.it](mailto:segreteria@pec.bancanagni.bcc.it) - e-mail: [ba\\_info@bancanagni.it](mailto:ba_info@bancanagni.it) – sito web: [www.bancanagni.it](http://www.bancanagni.it)

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Il servizio di “Cassa Continua” consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato. Il versamento, avviene attraverso un apposito impianto installato dalla banca, dove sono immesse specifiche scatole fornite dalla stessa.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica del contenuto della scatola, vi è il rischio di sottrazione della stessa, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla Banca all'interno del contenitore, viene accreditato il valore riscontrato dalla Banca;
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o del badge la Banca addebita al cliente le relative spese;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), nel caso in cui sia espressamente pattuita.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Rimangono comunque a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul presente servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

VOCI	COSTI
Canone annuo del servizio	€ 0,00
Spese per sostituzione/duplicazione di ciascuna chiave	€ 0,00
Altre spese	Eventuali modifiche, sostituzioni, riparazioni e duplicati dei contenitori, delle chiavi e delle serrature verranno eseguiti esclusivamente dalla Banca a spese del correntista.
Valute sui versamenti	Quelle previste per il rapporto di conto corrente su cui è effettuato il versamento, con decorrenza dalla data di effettiva apertura del contenitore in cui sono inseriti i valori.
Periodicità di apertura dei contenitori	Tutti i giorni lavorativi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese. La banca può altresì recedere in qualsiasi momento dando un preavviso di 20 giorni. Il cliente è tenuto, in entrambe le ipotesi, a restituire i contenitori e le chiavi in suo possesso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 20 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia riconsegnato i contenitori e le chiavi in suo possesso.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Banca di Credito Cooperativo di Anagni Soc. Coop. – Ufficio Reclami – Piazza G. Marconi, 17 – 03012 ANAGNI - FR) a mezzo posta, a mezzo fax al n. 0775/7339369, via e-mail all'indirizzo [ba\\_reclami@bancanagni.it](mailto:ba_reclami@bancanagni.it) oppure per posta certificata all'indirizzo [reclami@pec.anagni.bcc.it](mailto:reclami@pec.anagni.bcc.it). La Banca risponde entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Se il cliente intende rivolgersi al Giudice, egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia preferibilmente alla Filiale nel cui territorio la Banca ha la propria Direzione Generale, per segnalare comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.

## LEGENDA

<b>Valori</b>	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
<b>Valuta</b>	Data di inizio di decorrenza degli interessi.