FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZA SELF SERVICE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BancAnagni Credito Cooperativo - Società Cooperativa - ABI: 08344

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative al n. A162428 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 324
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia
Iscrizione al Registro delle Imprese di Frosinone e Codice Fiscale n. 00088800602
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220
Sede legale e direzione: 03012 Anagni (FR) - Piazza G. Marconi, 17
Tel. 0775.73391 - E-mail: info@bancanagni.it - Sito Web: www.bancanagni.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di utilizzo delle "Cassette di Sicurezza elettroniche SafeStore Auto Mini" consiste nella messa a disposizione del cliente, 24 ore al giorno per 7 giorni alla settimana tramite una soluzione self-service, di un'apposita cassetta di sicurezza, chiusa e apribile solo tramite l'utilizzo di una tessera associata ad un PIN personale e ad un riconoscimento biometrico.
Le cassette di sicurezza elettroniche sono situate all'interno di un apposito locale presso le agenzie della Banca munite del servizio.
Il cliente può immettere all'interno delle cassette di sicurezza elettroniche valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi o molesti.
Le cassette di sicurezza elettroniche sono disponibili in diversi formati. Il cliente può visionare, introdurre e prelevare il contenuto della cassetta.
La banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito.
Il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.
Il contenuto è assicurato dalla banca (per furto e distruzione) fino a concorrenza del massimale di € 10.000,00. Il cliente può assicurare il contenuto della cassetta di sicurezza anche per importi superiori.

Tra i **principali rischi**, il cliente deve tenere presente:
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);
- che i danni subiti dai beni immessi nella cassetta, durante il periodo in cui la cassetta rimane aperta, sono a suo carico e che dovrà risarcire esclusivamente il danno oggettivo e comprovato;
- smarrimento della smart-card.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Canone locazione annuale anticipato	03O SELF mm 34x295x370: € 250,00 03Q SELF mm 80x295x370: € 350,00 03S SELF mm 125x295x370: € 425,00
Sostituzione tessera	03O SELF mm 34x295x370: € 10,00 03Q SELF mm 80x295x370: € 10,00 03S SELF mm 125x295x370: € 10,00
Apertura forzata	03O SELF mm 34x295x370: € 50,00 03Q SELF mm 80x295x370: € 50,00 03S SELF mm 125x295x370: € 50,00 oltre rimborso delle spese reclamate da terzi per il loro intervento.
Massimale assicurativo standard	€ 10.000,00
Assicurazione aggiuntiva richiesta all'apertura del	03O SELF mm 34x295x370: 0,1%

rapporto (importo massimo assicurabile € 50.000)	03Q SELF mm 80x295x370: 0,1% 03S SELF mm 125x295x370: 0,1% per anno o frazione di anno (mese intero), sulle somme eccedenti il limite di indennizzo del massimale standard.
Assicurazione aggiuntiva richiesta dopo l'apertura del rapporto (importo massimo assicurabile € 50.000)	03O SELF mm 34x295x370: 0,1% 03Q SELF mm 80x295x370: 0,1% 03S SELF mm 125x295x370: 0,1% per anno o frazione di anno (mese intero), sulle somme eccedenti il limite di indennizzo del massimale standard.
Trasparenza info precontrattuale	03O SELF mm 34x295x370: € 0,00 03Q SELF mm 80x295x370: € 0,00 03S SELF mm 125x295x370: € 0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	03O SELF mm 34x295x370: € 0,80 03Q SELF mm 80x295x370: € 0,80 03S SELF mm 125x295x370: € 0,80
Trasparenza documentazione periodica	03O SELF mm 34x295x370: In forma cartacea: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 03Q SELF mm 80x295x370: In forma cartacea: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 03S SELF mm 125x295x370: In forma cartacea: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse	03O SELF mm 34x295x370: Archivio cartaceo in House: € 3,50 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 10,00 Archivio elettronico: € 2,50 03Q SELF mm 80x295x370: Archivio cartaceo in House: € 3,50 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 10,00 Archivio elettronico: € 2,50 03S SELF mm 125x295x370: Archivio cartaceo in House: € 3,50 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 10,00 Archivio elettronico: € 2,50
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura prevista dalla legge tempo per tempo vigente.
Altre spese	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta (es.: per apertura forzata, per la sostituzione o riparazione della chiave/tesserino smarrita/o e/o della serratura danneggiata o deteriorata, in dipendenza di pignoramenti o sequestri).

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca di Credito Cooperativo di Anagni Soc. Coop.
Ufficio Reclami
Piazza G. Marconi n. 17 - 03012 Anagni FR
Fax: 0775.7339369
e-mail: reclami@bancanagni.it
pec: reclami@pec.anagni.bcc.it
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta.