

## SERVIZI VARI – RILASCIO DOCUMENTI, DICHIARAZIONI E CERTIFICAZIONI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### BancAnagni Credito Cooperativo – Società Cooperativa - ABI: 08344

Iscritta all’Albo Nazionale delle Cooperative al n. A162428 - Iscritta all’Albo delle Banche al n. 324  
 Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari  
 Soggetta all’attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano SpA  
 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia  
 Iscrizione al Registro delle Imprese di Frosinone e Codice Fiscale n. 00088800602  
 Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220  
 Sede legale e direzione: 03012 – Anagni (FR) - Piazza G. Marconi, 17 - Tel. 0775.73391 - Fax 0775.728276  
 PEC: [segreteria@pec.bancanagni.bcc.it](mailto:segreteria@pec.bancanagni.bcc.it) - e-mail: [ba\\_info@bancanagni.it](mailto:ba_info@bancanagni.it) – sito web: [www.bancanagni.it](http://www.bancanagni.it)

### CHE COSA SONO I SERVIZI VARI

Il documento riporta le condizioni dei seguenti servizi offerti dalla Banca:

- Richieste duplicati di documenti
- Documenti ad uso successorio

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Il comma 4 dell’art. 119 del TUB prevede:

*“Il cliente, colui che gli succede a qualunque titolo e colui che subentra nell’amministrazione dei suoi beni hanno diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Al cliente possono essere addebitati solo i costi di produzione di tale documentazione”.*

**Richieste di duplicazione documenti:** documentazione ulteriore rispetto a “Documenti uso successorio”.

**Documenti ad uso successorio:** tutti i documenti attestanti lo stato patrimoniale del deceduto e necessari per le pratiche di successione.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

| <b>Richieste duplicati di documenti</b>  |          |
|--|----------|
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House       | € 3,50   |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € 10,00  |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico             | € 2,50   |
| <b>Documenti ad uso successorio</b>  |          |
| Rilascio certificazione – solo attività  | € 90,00  |
| Rilascio certificazione – attività e passività   | € 150,00 |
| Rilascio lettera referenze bancarie  | € 20,00  |

## RECLAMI

### Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Anagni Soc. Coop.

Ufficio Reclami

Piazza G. Marconi n. 17 - 03012 Anagni FR

Fax: 0775.7339369

e-mail: [ba\\_reclami@bancanagni.it](mailto:ba_reclami@bancanagni.it)

pec: [reclami@pec.anagni.bcc.it](mailto:reclami@pec.anagni.bcc.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.