

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NEL 2021

Le Disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2021.

TIPOLOGIA DI RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI	ESITO DEI RECLAMI
Conti correnti	20	68%	
Finanziamenti	6	23%	
Strumenti di pagamento	1	3%	
Aspetti Generali	2	6%	
TOTALE	29	100,00%	Reclami accolti 10 Reclami non accolti 19

Sul sito internet di BancAnagni www.bancanagni.it, nella sezione "Reclami" è presente ogni informazione utile sulle modalità a disposizione della Clientela per la presentazione di reclami e sulle diverse procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI ANAGNI Società Cooperativa
Piazza G. Marconi, 17 - 03012 ANAGNI (FR)

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A162428 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 324 - ABI: 08344

Aderente al Fondo Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca-Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Frosinone n. 00088800602 e Codice Fiscale n. 00088800602

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220