

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NEL 2012

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2012.

TIPOLOGIA DI RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI	ESITO DEL RECLAMO
Conti Correnti	1	100%	Non Accolto
TOTALE	1	100%	

Le motivazioni poste alla base dell'unico reclamo presentato dal cliente sono riferibili alla impossibilità di utilizzo della carta di debito.