

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI NEL 2018

Le Disposizioni di vigilanza della Banca d'Italia riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti nel corso del 2018.

TIPOLOGIA DI RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI	ESITO DEL RECLAMO
Conti correnti	7	70%	Reclami non accolti
Finanziamenti	2	20%	Reclami non accolti
Strumenti di pagamento	0	0%	
Aspetti Generali	1	10%	Reclamo non accolto
TOTALE	10	100,00%	Reclami non accolti

Sul sito internet di BancAnagni www.bancanagni.it, nella sezione "Reclami" è presente ogni informazione utile sulle modalità a disposizione della Clientela per la presentazione di reclami e sulle diverse procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.